**Инструкция**

**по действию персонала организаций, учреждений, предприятий при угрозе и осуществлении террористического акта**

Цель инструкции – помочь гражданам правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

1. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

Подобные предметы могут быть обнаружены около входа в учреждение, в коридорах, на лестничных площадках, в помещении приемной, вблизи дверей кабинетов сотрудников, а также в местах общего пользования.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.

При обнаружении подозрительного предмета(бесхозной вещи):

- опросите людей находящихся рядом;

- постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке администрации учреждения;

 не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;

 зафиксируйте время обнаружения находки;

 постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;

 обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы.

2. Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Звонок с угрозами может поступить в адрес любого сотрудника. При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа:

 постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

2

 по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи:

o голос (громкий или тихий, низкий или высокий),

o темп речи (быстрый или медленный),

o произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),

o манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);

 обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, либо другие звуки);

 отметьте характер звонка – городской или междугородный;

 обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

 если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам;

 постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий;

 не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

В ходе разговора, если возможно, постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

 куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

 какие конкретные требования он (она) выдвигает?

 выдвигает ли требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

 на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

 как и когда с ним (с ней) можно связаться?

 кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

По окончании разговора немедленно сообщите о нем администрации учреждения. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники – перезвоните с другого номера. Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

3

3. Поступление угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).

После получения такого рода документа:

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- по возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

- если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывайте;

- не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять сгибать

- немедленно сообщите о нем администрации учреждения.

4. При возможном распространении террористами сильнодействующих отравляющих веществ, а также распространении через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний

При угрозе или имевших случаях распространения террористами через почтовые отправления вложений, обработанных возбудителями опасных заболеваний:

- внимательно рассматривать полученную корреспонденцию на предмет:

 наличие различного рода пятен на упаковке;

 форма конверта - наличие утолщения;

 вид написания адреса получателя и отправителя – почерк и орфография;

 материал из которого сделан конверт (герметичная ли упаковка);

 слышимый шорох сыпучего материала, при механическом воздействии на упаковку.

Если полученная корреспонденция вызывает у Вас подозрение, то обращайтесь с ним максимально осторожно. Вскрытие конверта не производить.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет.

Немедленно сообщите о нем администрации учреждения.

4

5. Захват в заложники

Учреждение может стать местом захвата и удержания заложников. Преступники, могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа.

Если вы оказались заложником:

 не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;

 при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;

 не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.;

 переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

 на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

 если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

 лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

 ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

 если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.